

Les représentant(e)s des usagers

DE LA COMMISSION DES USAGERS DES HÔPITAUX PRIVÉS RENNAIS SAINT-GRÉGOIRE

Des interlocuteurs à votre écoute



Vous avez des questions, des remarques ou des réclamations sur les soins et sur l'accueil que vous avez reçus à l'hôpital ?

Vous pouvez solliciter les représentant(e)s des usagers de la commission :



**Francine
LAIGLE**
Vice présidente et
représentante des usagers



**Anne-Elisabteh
PUGLIESI-CONTI**
Membre suppléante
représentante des usagers



**Béatrice
LECLERC**
Membre suppléante
représentante des usagers

Bénévoles issus d'association de malades agréée par l'agence régionale de santé (ARS), ils sauront répondre à vos questions et vous accompagner dans le cadre de leurs missions :

Leurs missions :

- Veiller au respect des droits des usagers
- Permettre aux usagers d'exprimer leurs plaintes, réclamations et satisfactions
- Améliorer l'accueil des patients et la prise en charge
- Participer à la commission des usagers

Comment les contacter ?



6 bd de la Boutière - cs 58 816 -
35768 Saint-Grégoire



contactchp@vivalto-sante.com



02 99 23 33 37